



Intranet y Extranet, ventaja competitiva con **myNet**, la herramienta basada en Microsoft SharePoint 2010

Resumen

País: España

Industria: Asesorías

Perfil

El grupo **Gestión Integrada Empresarial S.L.** es una empresa dedicada a ofrecer asesoramiento y asistencia legal a los autónomos y Pymes en Madrid.

Situación

GIE contaba con un sistema informático tradicional, utilizando herramientas ofimáticas habituales y soporte en papel, correo electrónico y otros.

Solución

Ayudados por la mejor tecnología, con **myNet** ha sido posible la optimización del tiempo en todas las gestiones y la productividad de los usuarios ha incrementado considerablemente.

Beneficios

Con la implantación de **myNet**, se ha podido simplificar los procesos de negocio y ofrecer un óptimo y eficiente servicio con la mejor calidad y tiempo.

"myNet ha sido la única aplicación que ha sabido entender la forma de trabajar de las Asesorías y que nos ha permitido implantar una metodología de trabajo en nuestra compañía."

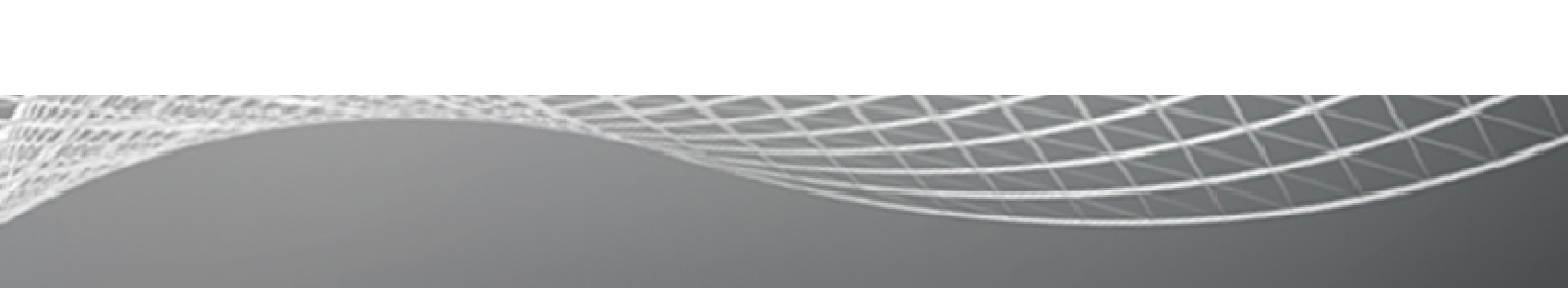
Raimundo Díaz Valentín, Director General, Grupo GIE

El grupo Gestión Integrada Empresarial S.L. es una empresa dedicada a Asesoría Integral de Empresas. Cuenta con una gran infraestructura y un extraordinario equipo humano comprometido y familiar con el que ha ido creciendo a lo largo de sus años de servicio.

Situación

GIE nace en 1986, como una iniciativa empresarial que comenzó Don Raimundo Díaz Novillo. En 1990, se constituyó **Gestión Integrada Empresarial, S.L. (GIE)**. Desde entonces y con mayor infraestructura y recursos, se ha forjado un comprometido y familiar equipo de profesionales, que brinda asesoramiento y asistencia legal a los autónomos y PYMES del Sur de Madrid.

Como Asesoría Integral, **Grupo GIE**, ha pasado por diferentes escenarios, desde una atención personalizada y cercana al pequeño empresario, hasta una especialización concreta en la consultoría laboral y tributaria para grandes empresas.



Para administrar el considerable volumen de documentación e información que se genera en este sector de actividad, **GIE** contaba con un sistema informático tradicional; utilizando herramientas ofimáticas habituales y soporte en papel, correo electrónico y otros.

Esto suponía una mayor complejidad en el seguimiento de expedientes, mayor inversión de tiempo en la toma de decisiones y generaba una importante cantidad de trabajo manual, ocasionando pérdidas de productividad, tiempo y costes.

En un proceso de mejora continua y con miras de ofrecer un mejor servicio a sus clientes, **GIE** ha optado por un sistema de gestión documental, que le permite agilizar el flujo de información entrante y saliente, además de simplificar los procesos internos más comunes, haciendo frente a las exigencias de su mercado y ofreciendo un valor añadido a su cartera de clientes.

Solución

Con la implantación de **myNet** en su sistema, **GIE** tiene a disposición, una potente herramienta que le ayuda a simplificar los procesos de negocio habituales y que le permite ofrecer un óptimo y eficiente servicio con la mejor calidad y tiempo.

myNet provee a los usuarios de **GIE**, todos los datos e información de sus clientes, de forma organizada e inmediata, pudiendo localizar fácilmente la ficha de cualquier contacto y acceder a toda la información y documentación relacionada.

A nivel interno, el flujo de comunicación entre los departamentos de la empresa

ha mejorado considerablemente. Las tareas habituales como los trámites, operaciones de rutina y otros procesos interdepartamentales del negocio, ahora se realizan automáticamente, reduciendo en importante medida, el tiempo dedicado para su gestión.

Gracias a la implantación de la "extranet", el intercambio de documentación ahora se realiza de manera digitalizada, permitiendo que cualquier cliente que disponga de acceso, pueda consultar el estado de sus trámites y encontrar cualquier documentación relativa a su gestión con clientes y proveedores.

Con esta implantación, se ha conseguido reducir en gran medida, el uso de papel y otros soportes, eliminando costes para la empresa, para sus clientes y para el medio ambiente.

Adicionalmente, la interfaz familiar de **myNet**, ha permitido a los usuarios de **GIE** adaptarse al sistema sin ninguna dificultad. En general, la implantación se ha llevado a cabo, rápidamente y con éxito.

Beneficios

Gracias a las prestaciones de **myNet**, **GIE** ahora es capaz de gestionar y controlar todos los flujos de información y documentación a nivel tanto interno como externo.

Dispone de una nueva ventaja competitiva, poniendo a disposición una "extranet" para los clientes.

Apoyados por la mejor tecnología, ha sido posible la optimización del tiempo en todas las gestiones y la productividad de los usuarios ha incrementado considerablemente.

Para Más Información

Para más información sobre los productos y servicios de Microsoft llame al teléfono de Atención al Cliente: 902 197 198.

Para acceder a más información sobre los productos y servicios de Microsoft consulte nuestra Web en

www.microsoft.es

Para mayor información sobre los productos y servicios de **Active**, puede llamar a nuestro servicio de atención al cliente al (+34) 91 705 48 80

O visite nuestra página web en:

www.grupoactive.es

Microsoft SharePoint Server 2010

Microsoft SharePoint Server 2010 es la plataforma de colaboración para los negocios e internet.

Para mayor información sobre Microsoft SharePoint Server 2010, visite:

www.microsoft.com/sharepoint