



[www.sinerarigging.com](http://www.sinerarigging.com)

**Cliente:** ACASTILLAJE SYNERA S.L.

**Web:** [www.sinerarigging.com](http://www.sinerarigging.com)

**Nº de empleados:** 40

**País:** España

**Sector:** Reparación y mantenimiento de yates y mega yates

**Partner:** Softlab Systems, S.L.

#### Perfil del cliente

Empresa especializada en el suministro de materiales náuticos de alta calidad y en la prestación de servicios de mantenimiento y reparación de yates, mega yates y veleros de gran eslora. La cabuyería, los sistemas hidráulicos, los mástiles y botavaras así como el acastillaje son sus principales especialidades. Sus instalaciones se localizan en el núcleo tradicional del Puerto de Barcelona.

#### Software y servicios

Microsoft Dynamics® NAV 2009 SP1

Microsoft® Windows

Microsoft® Office System

Microsoft® Windows Server® Systems

Para más información sobre otros casos de éxito de Microsoft, por favor visite: [www.microsoft.es/dynamics](http://www.microsoft.es/dynamics)

ACASTILLAJE SYNERA S.L. optimiza los proyectos de mantenimiento y reparación de yates y mega yates con Microsoft Dynamics® NAV 2009.

Gracias a Microsoft Dynamics NAV, hemos conseguido agilizar nuestro sistema de gestión y reducir costes, ganando rapidez en el tratamiento de la información, todo ello junto con un importante ajuste de los costes de mantenimiento con referencia a la anterior solución.

D. Franc Borromeo, Departamento de Administración, Acastillaje Synera, S.L.

Acastillaje Synera, S.L. fue fundada en noviembre de 1998, con el objetivo de satisfacer las necesidades para la reparación y el mantenimiento de yates, mega yates y veleros de gran eslora. Disponiendo de una amplia experiencia en el sector, ofrece servicios especializados en diversas secciones:

- Sección de montaje y desmontaje
- Sección de Riggers
- Sección hidráulica
- Sección Custom

Finalmente Acastillaje Synera, S.L. ofrece la mejor tecnología en el desarrollo de sus proyectos disponiendo de maquinaria de última generación: maquinaria de corte por chorro de agua, maquinaria CNC de tres ejes, etc.

#### Situación

Acastillaje Synera, S.L. contaba con una aplicación informática que no cumplía las necesidades dinámicas requeridas por la empresa.

El sistema se basaba en la ubicación

externa de los programas y de los datos, con acceso mediante conexión Internet, que ralentizaba el funcionamiento del sistema, producido por varios factores: funcionamiento incorrecto de la conexión ADSL disponible, velocidad y capacidad de suministro de datos por parte del

proveedor de software, caídas del suministro eléctrico externo a sus instalaciones, etc.

Apostando por Microsoft Dynamics NAV, se han reducido considerablemente los costes de mantenimiento de la solución y aumentado la productividad gracias a la agilidad de funcionamiento del sistema informático.

“La implantación de Microsoft Dynamics NAV, instalado localmente nos permite mantener la base de datos en nuestras dependencias, incrementando la confidencialidad y seguridad de la información y asegurando la independencia de nuestra organización”, apunta Franc Borromeo, Departamento de Administración de Acastillaje Synera S.L.

## Solución

Las inquietudes funcionales y tecnológicas de Acastillaje Synera, S.L. impulsaron el estudio, conjuntamente con Softlab Systems, S.L., de la implantación de una solución de gestión empresarial que cubriera sus necesidades actuales y que en el futuro pudiera crecer junto con la empresa.

Desde Softlab Systems, S.L. se analizaron las necesidades planteadas por Acastillaje Synera, S.L. y se aportó el conocimiento y la experiencia en entornos similares al implantar Microsoft Dynamics NAV, completada con el módulo de Gestión y Control de Proyectos.

En el último mes de 2009, se inició la implantación del proyecto y en un plazo inferior a los dos meses se procedió a su completa explotación, pudiendo de este modo iniciar el ejercicio fiscal de 2010 con el nuevo sistema de gestión Microsoft Dynamics NAV.

“El nivel profesional de los consultores y técnicos de Softlab Systems, S.L. y su implicación en el proyecto, nos permitió alcanzar los objetivos marcados con un riguroso cumplimiento de los plazos comprometidos y sin desviaciones en los costes presupuestados”, señala Franc Borromeo responsable del proyecto por Acastillaje Synera, S.L.

Algunas de las aportaciones y funcionalidades del nuevo sistema son las siguientes:

- Gestión de capacidad.
- Gestión de recursos humanos.
- Precios de costes múltiples.
- Gestión de Proyectos.
- Obtención de completos análisis de la información de los proyectos.
- Presupuestos.
- Fases/Subfases/Tareas.

Además, Microsoft Dynamics NAV 2009 SP1, cubre el aspecto financiero y contable de la empresa de manera estándar, así como la gestión de stocks y logística, CRM y todo de una manera integrada y con una única base de datos.

## Beneficios

La solución es aplicable a empresas con la misma problemática del sector náutico.

Toda la información queda centralizada dentro del ERP, con una estructura de datos estable y fiable, que permite a la dirección una toma de datos ágil y simplificada.

La implantación de Microsoft Dynamics NAV ha permitido:

- Agilidad en la introducción y mantenimiento de datos.
- Reducción de errores de usuario en cuanto a introducción de datos.
- Integración total de las áreas de negocio de la empresa incluyendo la prestación de servicios.
- Mayor control de las operaciones realizadas por los usuarios.
- Gestionar de una forma total y eficaz la trazabilidad de todas las referencias de recambios y productos instalados o suministrados (ascendente y descendente).
- Mejora de la calidad de los servicios, con un conocimiento exacto de la mercancía disponible en almacén y un inventario permanente.
- Reducción de costes, ahorro de papel y desaparición de procesos duplicados.
- Toma de decisiones rápida y estratégica, con la información en tiempo real y con acceso rápido y sencillo.
- Completo seguimiento de los presupuestos para la toma de decisiones.
- Facilitar la integración de la información con sus clientes y proveedores y por lo tanto la comunicación con los mismos